

Il protocollo ufficiale di prevenzione "La Palazzina Healthsafe" garantisce il massimo livello di sicurezza, protezione e tutela della salute nella nostra struttura, nel pieno rispetto delle norme sanitarie di contenimento del contagio da COVID-19

Per garantire agli ospiti della nostra struttura, un'esperienza esclusiva, memorabile ed unica, nel corso del tempo abbiamo reso sempre più rigidi e scrupolosi i nostri criteri di valutazione. Al sopraggiungere dell'emergenza sanitaria ed epidemiologica da **COVID-19**, abbiamo deciso di integrare il **nostro protocollo di valutazione** con una serie di misure per prevenire il rischio di contagio dal virus **SARS CoV-2** e tutelare al 100% la salute degli ospiti e del personale dell'Hotel. Il protocollo di prevenzione denominato "**La Palazzina Healthsafe**", promuove l'esercizio dell'attività ricettiva (turismo ed eventi) nel totale rispetto delle norme sanitarie e di contenimento, su due fronti:

1. Vigilare, anche attraverso i nostri Ispettori di Qualità, affinché vengano rispettate tutte le norme obbligatorie previste dalla legge.
2. Incoraggiare le nostre residenze d'epoca ad applicare misure supplementari per garantire agli ospiti il massimo livello di protezione e sicurezza.

Il protocollo "**La Palazzina Healthsafe**", che garantisce non soltanto il rispetto di elevati standard di accoglienza e servizi nella nostra struttura ma anche il massimo livello di tutela e protezione in tema di salute e sicurezza. Esse, verranno applicate in base alle caratteristiche uniche e potranno subire modifiche o integrazioni in funzione delle disposizioni del governo, dell'evoluzione dello scenario epidemiologico e di eventuali aggiornamenti di carattere tecnico, scientifico e sanitario utili ad innalzare il livello di protezione e sicurezza. Il protocollo, è stato stilato tenendo in considerazione le disposizioni e le linee guida contenute all'interno di: decreti del Presidente del Consiglio dei ministri; delibere e circolari del Ministero della Salute; documenti, pubblicazioni, indicazioni e linee guide dell'Organizzazione Mondiale della Sanità; protocolli sottoscritti dalle parti sociali su invito del Presidente del Consiglio dei ministri, del Ministro dell'economia, del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, del Ministro dello sviluppo economico e del Ministro della salute; documenti INAIL sulle misure straordinarie di contenimento del contagio nei luoghi di lavoro.

PERSONALE E FORNITORI

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna ad educare e formare il proprio personale attraverso incontri dedicati alle disposizioni del presente protocollo per prevenire la diffusione del virus responsabile del **COVID-19**. Dipendenti, collaboratori, fornitori e membri del personale dovranno rispettare rigorosamente le misure indicate nel presente protocollo e, ove possibile, facilitare la loro identificazione anche attraverso l'uso di elementi di riconoscimento (es. divise, tesserini ecc.). Laddove possibile si provvederà alla misurazione della temperatura corporea di dipendenti e collaboratori prima dell'inizio del turno lavorativo e, in caso di febbre superiore a 37.5° C, tosse o difficoltà respiratoria, i suddetti non potranno iniziare l'attività lavorativa. Lo staff, il personale, i dipendenti e i collaboratori saranno dotati di DPI - dispositivi di protezione individuale - adeguati (mascherine, guanti, disinfettante ecc.) e obbligati ad usarli in caso di contatto ravvicinato con i clienti e durante le attività a potenziale rischio contagio, come ad

esempio durante visite e sopralluoghi, check-in e check-out, gestione delle colazioni e del servizio di ristorazione, le fasi di pulizia e di sanificazione. Le stesse indicazioni resteranno valide per regolare l'accesso di tutti i fornitori all'interno della dimora storica.

COMUNICAZIONI

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna ad informare i clienti sulle disposizioni da rispettare all'interno della struttura, attraverso idonei strumenti di comunicazione (es. cartelli, poster, totem indicatori, adesivi, vetrofanie, schermi, paline, nastri, sito internet ufficiale, e-mail, app di messaggistica, canali social ecc.) contenenti il riepilogo delle linee guida riguardanti distanze sociali, norme igieniche e comportamenti in materia di prevenzione.

VISITE E SOPRALLUOGHI

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a rispettare tutte le norme in materia di contenimento anche in occasione di visite e sopralluoghi nella sua dimora storica. Il personale incaricato ad accompagnare le persone durante le visite rispetterà rigorosamente le misure di protezione di base contro il **Covid-19**, curando l'igiene delle mani, mantenendo la distanza fisica, evitando di condividere oggetti e di toccare occhi, naso e bocca. Il personale dovrà essere dotato di kit medico con disinfettante germicida, mascherine e guanti, da fornire al momento dell'accoglienza anche agli ospiti che ne siano sprovvisti, prima di iniziare il sopralluogo. Dopo ogni visita o sopralluogo, si provvederà alla pulizia e alla sanificazione di tutti gli oggetti con i quali le persone sono eventualmente venute a contatto. Si consiglia di predisporre dei dispenser per erogare gel disinfettante nelle aree comuni della dimora storica.

REGISTRAZIONE E ACCOGLIENZA

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a ridurre il tempo di permanenza nelle aree predisposte al ricevimento per evitare assembramenti, adottando misure idonee come: richiedere agli ospiti di inviare in anticipo tutte le informazioni necessarie per la registrazione, inclusa copia del documento d'identità, via mail o tramite app di messaggistica; evitare o limitare al massimo il contatto con gli oggetti degli ospiti (ad esempio visionando i documenti di identità senza toccarli) – verifica del Green Pass e privilegiare i pagamenti con sistemi contactless.

CAMERE

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a mantenere un eccellente livello di pulizia delle camere e di tutti gli ambienti comuni. Le chiavi delle stanze, incluso il portachiavi laddove presente, saranno pulite o sostituite ad ogni cambio dell'ospite. Si potranno mettere a disposizione dispositivi di protezione individuale (es. mascherine, guanti monouso e disinfettante per superfici) a beneficio di ospiti che ne siano sprovvisti e ne facciano richiesta. Per agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti, verranno collocati cestini portarifiuti dotati di pedale o fotocellula nelle aree comuni e nelle camere. Ogni cestino sarà dotato di sacchetto per consentirne lo svuotamento senza entrare in contatto con il contenuto. L'ospite può richiedere che, durante il soggiorno, il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera. Diversamente, la pulizia potrà essere svolta nei consueti tempi e modi nel pieno rispetto delle prassi igieniche e di comportamento, mantenendo la distanza, utilizzando idonei DPI e

vigilando sulla corretta gestione dei rifiuti e della biancheria sostituita. Nelle camere viene favorita la sanificazione ad ogni cambio ospite attraverso un insieme di procedure, operazioni ed interventi accurati di detergenza e successiva disinfezione con una soluzione di ipoclorito di sodio (oppure con alcool etilico al 70%, nel caso di superfici che potrebbero essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio). Prima di intraprendere le operazioni di pulizia, le camere dovranno essere sempre ben areate. La pulizia e la sanificazione interesseranno i pavimenti, i servizi igienici e tutte le superfici venute a contatto con gli ospiti, quali letti, comodini, scrivanie, sedie, tavolini, suppellettili, telefono, telecomandi, maniglie, pulsantiere, chiavi, portachiavi, armadi, cassetti ecc. La biancheria usata (inclusi asciugamani e lenzuola) dovrà essere rimossa, riposta in un contenitore dedicato e tenuta sempre separata dalla biancheria pulita. Si consiglia di utilizzare copri materassi e copri cuscini impermeabili da lavare ad ogni cambio ospite. Si consiglia l'uso di materiali monouso per la pulizia e la sanificazione (es. panni per pulire e spolverare) e, qualora non sia possibile, i materiali devono essere precedentemente trattati con una soluzione di ipoclorito di sodio o con altro trattamento di pari efficacia. Ad ogni cambio dell'ospite si provvederà alla pulizia interna ed esterna del frigorifero, eliminando eventuali rimanenze. Per facilitare le operazioni di pulizia e sanificazione, laddove possibile si consiglia di limitare la presenza in struttura di tappeti, cuscini decorativi o altri elementi di arredo che non siano in grado di sopportare cicli di pulizia quotidiani.

RIUNIONI, CONFERENZE ED EVENTI

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna ad applicare tutte le misure di carattere generale anche all'interno di aree destinate a riunioni, conferenze ed eventi, prima tra tutte la verifica del Green Pass e il rispetto della distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale). La distanza interpersonale dovrà essere rispettata anche durante l'accesso e il deflusso dei partecipanti. Per agevolare il rispetto della distanza saranno affissi dei cartelli informativi e/o delimitatori di spazi (es. adesivi sul pavimento, paline, nastri segnapercorso ecc.). Quando possibile, sarà assegnato in sala un posto fisso ad ogni partecipante, da utilizzare per tutta la durata dell'evento. Sarà evitato l'uso di appendiabiti comuni e il servizio guardaroba verrà fornito solo se è possibile evitare il contatto tra gli oggetti dei diversi ospiti (es. mantenendo distanze adeguate, utilizzando copriabiti monouso, fornendo buste portaombrelli monouso ecc.). Verrà messo a disposizione del personale e dei partecipanti un gel alcolico con concentrazione di alcol tra 60 85% per l'igiene delle mani. - Il podio sarà posizionato una distanza di almeno due metri da qualsiasi altra persona, ed eventuali relatori seduti al tavolo dovranno mantenere la distanza minima di un metro tra uno e l'altro. Si eviterà l'uso promiscuo di microfoni, mouse, tastiere, schermi touch, telecomandi ecc. In alternativa, verrà effettuata la pulizia con disinfettante tra un uso e l'altro. Gli ambienti dovranno essere arieggiati durante gli intervalli tra le diverse sessioni di lavoro e sanificati al termine di ogni evento.

AMBIENTI E SPAZI COMUNI

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a rendere ogni ambiente sicuro per tutelare la salute degli ospiti e del personale lavorante. L'utilizzo di spazi comuni (es. ascensore, sala lettura, biblioteca, ascensori, scale ecc.) sarà regolato in modo da consentire il rispetto della distanza interpersonale, ad eccezione dei casi di persone appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi o che condividono la stessa camera. I comandi degli ascensori devono essere periodicamente puliti, igienizzati e sanificati. Qualora non fosse possibile usare le scale per effettuare la salita e la discesa alternata (ovvero una persona

alla volta), verrà segnalato con appositi cartelli il percorso da seguire nei due sensi di marcia al fine di mantenere la distanza di sicurezza. I corrimani delle scale devono essere periodicamente puliti e sanificati. Ogni ospite dovrà provvedere al parcheggio della propria autovettura. Qualora ciò non fosse possibile, prima di accedere all'interno dell'autovettura dell'ospite, l'addetto al parcheggio indosserà i guanti e mascherina, provvederà ad areare l'abitacolo e si assicurerà che l'aria condizionata sia spenta. Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura agli ospiti dovrà essere sanificato prima e dopo ogni utilizzo (es. cyclette, attrezzi ginnici, computer ecc.).

RISTORAZIONE

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a far rispettare tutte le disposizioni e linee guida generali anche nelle aree deputate alla ristorazione (sala prima colazione, ristorante, bar ecc.), limitando la presenza di più persone nello stesso ambiente, vigilando sul mantenimento della distanza interpersonale, mettendo a disposizione del personale e degli ospiti gel disinfettante da usare sempre prima di accedere in sala. Per favorire il distanziamento, durante le attività di ristorazione sarà incoraggiato il servizio in camera oppure l'uso di aree alternative normalmente destinate ad altri scopi. Le tovaglie dovranno essere sostituite ad ogni cambio di ospite oppure rimpiazzate con tovaglie monouso, mentre il tavolo verrà pulito e sanificato qualora le tovaglie non dovessero coprire l'intera superficie del piano di appoggio. Si procederà ad igienizzare ad ogni utilizzo i prodotti per il condimento, la zuccheriera, la saliera, il contenitore del miele ecc. o ad adottare soluzioni alternative quali l'utilizzo di prodotti monouso. Gli utensili di uso comune (cucchiai, mestoli, coltelli, pinze ecc.) dovranno essere disinfettati oppure maneggiati indossando guanti monouso, fermo restando l'invito ad igienizzare le mani prima di consumare i pasti. Tutti i piatti, le posate e i bicchieri saranno lavati e disinfettati in lavastoviglie, compresi gli oggetti che non sono stati utilizzati. Nel caso in cui non fosse possibile il lavaggio in lavastoviglie, nell'eseguire quello manuale si procederà con lavaggio, disinfezione e risciacquo, usando il massimo livello di precauzione, e infine asciugando con carta monouso.

PISCINA

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a contingentare l'accesso alla piscina, laddove presente, in relazione alla capienza della struttura (10mq per 4 persone). Tra le persone dovrà essere sempre garantito il distanziamento di almeno un metro sia fuori che dentro l'acqua, con deroga per le persone appartenenti allo stesso nucleo familiare. Si avrà la massima cura e attenzione nei confronti della manutenzione e della verifica del corretto funzionamento degli impianti di trattamento acqua, anche attraverso analisi chimiche / microbiologiche e la verifica costante della concentrazione di cloro nell'acqua. L'ingresso in acqua sarà consentito solo dopo la doccia e verrà organizzato utilizzando, ove necessario, appositi camminamenti per consentire il distanziamento sociale. Gli arredi (ombrelloni, lettini, sdraio) a bordo piscina o in area solarium, dovranno essere posizionati in postazioni fisse in maniera tale da garantire il rispetto delle distanze interpersonali e comunque la distanza minima tra i lettini di 2 metri. Qualora le caratteristiche degli impianti e delle attrezzature non garantiscano efficaci misure di distanziamento, si potrà decidere di vietarne l'utilizzo. Le attrezzature come lettini, sdraio, panche ecc. saranno sottoposte ogni giorno ad interventi di pulizia e di sanificazione. L'utilizzo delle piscine interne alle dimore storiche sarà

consentito solo applicando una limitazione degli accessi, un ricambio frequente dell'acqua e una disinfezione periodica per prevenire l'esposizione a infezione **Covid-19** da parte dei clienti, sia nell'area di accesso che all'interno della vasca.

CONDIZIONATORI

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a vigilare e controllare sulla corretta manutenzione degli impianti di condizionamento. I condizionatori singoli (modello split) dovranno essere puliti a impianti spenti, in base alle indicazioni fornite dai produttori o dai responsabili incaricati della manutenzione. Per la pulizia delle prese e delle griglie di ventilazione si useranno panni in microfibra inumiditi con acqua e sapone oppure monouso, mentre per la successiva sanificazione si useranno panni riutilizzabili o monouso con alcool etilico al 75%. Nel caso di impianti di condizionamento centralizzati la pulizia e la manutenzione saranno affidate a ditte specializzate e ogni operazione verrà registrata dal titolare della struttura indicando data, locale, nome dell'operatore, tipo di operazione svolta (pulizia, sanificazione ecc.).

CASO SINTOMATICO

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna ad applicare le misure di carattere generale qualora una persona presente all'interno della struttura ricettiva (ospite, collaboratore, etc.) presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie), informando tempestivamente l'autorità sanitaria competente ai numeri di emergenza per il **Covid 19**. - Nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, dovranno essere adottate le seguenti misure con il paziente sintomatico: fargli indossare una mascherina chirurgica; ridurre al minimo i contatti con altre persone; indirizzarlo alla propria stanza o a un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale; lavarsi accuratamente le mani con soluzione idroalcolica prima e dopo il contatto con la persona o con l'ambiente di permanenza; far eliminare in un sacchetto impermeabile, direttamente dal cliente, il materiale sanitario potenzialmente infetto.

KIT DI PROTEZIONE

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a rendere disponibile un kit da fornire alle persone che presentano sintomi da **Covid 19** o a coloro che si prendono cura di una persona sintomatica. - Il kit comprende i seguenti elementi: mascherine di tipo FFP2; protezione facciale; guanti (usa e getta); grembiule protettivo (usa e getta); tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza; copriscarpe (usa e getta); disinfettante; salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti; sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.

SANIFICAZIONE AMBIENTI IN CASO DI PAZIENTE POSITIVO

Il proprietario o gestore della struttura, si impegna a sanificare, decontaminare ed igienizzare i luoghi e le aree potenzialmente contaminati. La pulizia avverrà con acqua e detersivi comuni, mentre per la decontaminazione (disinfezione) si raccomanda l'uso di ipoclorito di sodio oppure, per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, utilizzare etanolo al 70%. Verranno pulite con particolare attenzione tutte le superfici toccate di frequente, quali superfici di muri, porte e finestre, superfici dei servizi igienici e sanitari. La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto saranno sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda a 90° C e detersivo. Qualora non sia possibile il lavaggio a 90° C per le caratteristiche del tessuto, aggiungere il ciclo di lavaggio con candeggina o prodotti a base di

ipoclorito di sodio. Tutte le operazioni di pulizia devono essere condotte indossando gli appositi dispositivi di protezione individuale (filtrante respiratorio FFP2, protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe o altro camice, oppure indumenti riutilizzabili che dovranno essere sottoposti a trattamento di sanificazione dopo l'uso) oppure avvalendosi di ditta esterna specializzata e autorizzata. Al termine delle operazioni verranno rimossi in sicurezza tutti i dispositivi di protezione individuale utilizzati (procedura di 'svestizione') e smaltiti come materiale potenzialmente infetto. Durante le operazioni di pulizia con prodotti chimici sarà sempre assicurata una idonea ventilazione degli ambienti.

-----**FINE DOCUMENTO**-----